

+++++ Für den Verbleib im Chalet – Bitte nicht mitnehmen +++++



Unsere „Bergwald-Chalet-WIKI“

Sollten während Ihres Aufenthaltes irgendwelche Fragen auftreten, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an folgende Damen und Herren:

Kontaktpersonen

Frau Peggy Müller (Verwalterin): +49 (0) 170 – 8700602
Peter Kessler (Hausmeister): +49 (0) 160 – 93369952
Herrn Dirk Klaus (Kaminholzkauf): +49 (0) 171 – 8842065

Selbstverständlich können Sie auch uns, Ihre Vermieter anrufen☺
Thomas Rader: +49 (0) 176 578 487 33

Außenbeleuchtung

Die Außenbeleuchtung ist wie folgt geschaltet:
Eingang: Dämmerungsschalter
Terrasse: Lichtschalter links von der Glasschiebetüre

Ärztliche Versorgung

Allgemeinmedizin:

Dr. Werner Broutschek
Brockenstraße 39a
38879 Schierke
Tel: 039455 – 58361

Innere Medizin:

Dr. med. Christoph Engelhardt
Kardiologe
Dr. Barner-Str 1
38700 Braunlage
Tel: 05520 - 8040

Zahnmedizin:

Susanne Mentzel
Barenberg 13
38879 Schierke
Tel: 039455 – 418

+++++ Für den Verbleib im Chalet – Bitte nicht mitnehmen +++++

Aschesauger (Nur bei erkalteter Asche zu verwenden!!!)

Der Aschesauger befindet sich im Abstellraum unter der Treppe. Zur Reinigung des Kaminofens oder auch des Grills Aschesauger anschließen und das Rohr in die Brennkammer halten bis die Asche vollständig aufgesaugt ist.

Auf keinen Fall darf der Staubsauger für die Kamin- oder Grillreinigung verwendet werden!!!

Bademantel

Bademäntel werden nicht gestellt und können auch nicht geordert werden, sondern sind von Ihnen, wenn gewünscht mitzubringen.

Bäcker, Brötchen

1. Brötchen gibt es im PUG-Markt (siehe Einkaufen) (800 m)
2. Auf der Brockenstraße weiter hinten im Ort befindet sich der „Brockenbäcker“, der auch sonntags geöffnet hat. (1 km)
3. Unser Montevino bietet ebenfalls einen Brötchenbestellservice (Abholung), 400 Meter von den Chalets entfernt

Bank

In Oberschierke befindet sich oben am Kirchberg Ecke Brockenstraße ein Geldautomat der Harzer Volksbank.

Beleuchtung

Einige Bereiche sind zwar nicht dimmbar aber haben eine Stufenschaltung. Da wir LEDs als Leuchtmittel verwenden, kann es sein, dass das Licht nach dem Ausschalten noch kurze Zeit brennt und erst nach einer kurzen Verzögerung erlischt. Dies betrifft die Lampen über Ess- und Wohnzimmertisch und in den Wellnesschalets in den Ruheräumen der Saunabereiche.

Bettwäsche

Ein Wäschepaket ist für jeden Gast inklusive. Sofern Sie weitere Wäschepakete wünschen, rufen Sie bitte Frau Peggy Müller (s.o.) an. Diese werden dann je nach Umfang gegen Gebühr ausgehändigt

Bügeleisen, Bügelbrett

Beides finden Sie im Hauswirtschaftsraum oder Abstellraum unter der Treppe

+++++ Für den Verbleib im Chalet – Bitte nicht mitnehmen +++++

Dunstabzug

Bei der Dunstabzugshaube handelt es sich um Umluft, so dass es nicht notwendig ist, während des gleichzeitigen Betriebs des Kaminofens und der Abzugshaube ein Fenster zu öffnen

Eierkocher

Den Eierkocher bitte immer bis zur maximalen Füllhöhe mit Wasser befüllen. Die Wassermenge hat keinen Einfluss auf die Kochzeit. Den gewünschten Härtegrad können Sie am Regler einstellen.

Entertainment

In den Wellnesschalets sorgen eine Soundbar und ein Subwoofer von BOSE für den passenden Sound. In den Komfort- und Tierfreundchalets sind sie von Samsung. Eine zusätzliche Bluetooth-Box ist noch im Saunabereich der Wellnesschalets. Alle Smart-TVs in den Wohn- und Schlafzimmern werden über intuitive Fernbedienungen gesteuert. Da wir es gewohnt sind, dass sich viele Gäste als Mitglieder von Streaming-Diensten einloggen, sich aber nicht wieder ausloggen, ist auch über diesen Weg ohne Garantie mindestens Netflix vorhanden.

Einkaufen

Einen Supermarkt „PUG“ finden Sie in Oberschierke auf der Brockenstraße. Mit dem PKW an der alten Dorfstraße 3x links abbiegen und dann nur noch der Straße folgen. Zu Fuß: an der alten Dorfstraße rechts abbiegen und geradeaus den Kirchberg hoch, oben links und nach ca. 300 m. befindet sich der PUG-Markt auf der linken Seite. Dort gibt es auch portioniertes Kaminholz und leckere Brötchen. Für größere Einkäufe empfehlen wir den Edekamarkt in Elbingerode oder den Buchholtztorplatz in Braunlage mit Aldi, Penny, Edeka, Getränkehandel Hebestriet und auch einem gut sortierten Fleischer. In Wernigerode finden Sie alles darüber hinausgehende.

Fahrräder

Ihre mitgebrachten Fahrräder können Sie in dem vorgesehenen verschließbaren Gemeinschaftsnebenraum) linke Türe rechts von den Wellnesschalets einstellen. Der Haustürschlüssel passt auch auf diesen Raum

Fensterelemente (PSK)

Die Fensterelemente in den Wohnzimmern und bei den Wellnesschalets auch in den Ruheräumen sind Schiebetüren. Bitte keine Gewalt anwenden, da sonst sehr leicht kostenintensive Schäden an der Mechanik entstehen können. Wenn sich eine Tür einmal nicht auf Anhieb schließen lässt, dann noch einmal am Hebel aufziehen und dann wieder sanft in die Führung schieben und andrücken. Der Hebel muss sich ohne Widerstand bedienen lassen. Wichtig ist auch, dass Sie die Türe ganz zu sich ziehen bis sie einrastet und dann das Fenster aufschieben.

Freibad

Ein wirklich schönes nicht zu großes Freibad (Waldbad) befindet sich im benachbarten Ort mit dem wohlklingenden Namen „Elend“☺

Adresse:

Am Waldbad, Elend

Tel: 039459 71291

Grill

Der Holzkohlegrill steht auf der Terrasse. Die verbrauchte Asche können Sie aus der unteren Ascheschublade mit dem Aschesauger, wenn die Asche kalt ist, entfernen. Die Grillroste werden getrennt auf Anforderung von unserer Verwaltung ausgehändigt und zur Übergabe durch den Mieter zu reinigen. Bei Rückgabe ohne Reinigung werden 20 EUR von der Kautionsabgabe abgezogen.

Handtuchwärmer

In jedem Bad im Obergeschoss befindet sich ein Handtuchwärmer.

Handtücher

Zusätzliche Wäschepakete können jederzeit wenn erforderlich und gewünscht, gegen eine einmalige Gebühr je nach Umfang bis max. 15 EUR/ Paket geordert werden.

Hilfe vor Ort

Schnelle Hilfe erhalten Sie, wenn Sie unsere Kontaktpersonen anrufen.

Hebeanlage

Bei den Wellnesschalets mussten wir aufgrund des Gefälles und der Lage eine Hebeanlage installieren. **Sie funktioniert einwandfrei, solange Sie keine Feuchttücher, Windeln und ähnliche Stoffe versuchen über die Toilette zu entsorgen. Das neueste, was wir gefunden bei einem Stillstand gefunden haben war Zahlseide. Auch diese gehört in den Müll und nicht in die Toilette.**

Sollten Sie dies doch tun sind die Schäden immens. Erstens können Schäden an der Anlage selbst entstehen, aber zweitens landet der Inhalt der Anlage bei deren Ausfall wieder retour über die Abflüsse und Toiletten dann im Chalet und das möchten weder Sie noch wir erleben. Zudem sind Mietausfälle die Folge. Ein schädlicher Fremdkörper wird uns augenblicklich von der Anlage gemeldet, so dass dann der Verursacher leicht zu ermitteln ist. Daher unbedingt an die Regeln halten und alle Gäste informieren, die mit Ihnen reisen.

+++++ Für den Verbleib im Chalet – Bitte nicht mitnehmen +++++

Induktionskochfeld

Die Küchen in den Wellnesschalets verfügen über ein 90 cm breites Induktionsfeld. Sollten Sie oder Ihre Mitreisenden einen Herzschrittmacher haben, empfehlen wir Ihren Arzt vorher zu befragen, ob es zu Komplikationen kommen kann. Dies betrifft vor allem Herzschrittmacher älteren Datums. **Die Benutzung des Induktionsfeldes geschieht auf eigene Gefahr! Für etwaige Schäden übernehmen wir keine Haftung!**

Internet/ WLAN

Im gesamten Haus ist mittels zentraler LTE-Antenne Highspeed W-Lan vorhanden. Die rechtlichen Beschränkungen sind von Ihnen einzuhalten. Da wir noch kein Glasfaserkabel haben beschränkt sich die Gesamtleistung auf max. 200Mbit. Wenn alle Häuser belegt sind und alle Gäste sich im Internet „tummeln“ kann es in seltenen Fällen (z.B. beim Streaming) zu Überlastung des Netzwerkes kommen und die Leistung sich verringern.

Der Benutzername lautet Bergwaldchalet zzgl. der Nummer Ihres Chalets. Das Passwort lautet Harzurlaub zzgl. der Nummer Ihres Chalets. Für Folgen aus der Nutzung bzw. das Aufrufen unzulässiger bzw. gesetzlich verbotener Webseiten übernehmen wir keinerlei Haftung!

Kaminofen

Der hochwertige Markenkaminofen (HARK) ist sehr leicht zu bedienen und verfügt über eine herausnehmbare Ascheschublade. Bitte ausschließlich Holz oder Papier verbrennen. Kunststoffe gehören nicht hinein und verursachen giftige Dämpfe und auch Schäden. Das gilt auch für Kohle jeglicher Art.

Achtung!!! Der Stahlkamin wird bei Betrieb sehr heiß. Wir weisen darauf hin, insbesondere, wenn sich Kinder unter den Mitreisenden befinden. Auch hier erfolgt die Nutzung auf eigene Gefahr des Mieters.

Kinderhochstuhl

In unserem Haus befindet sich **ein** stufenlos verstellbarer Kinderhochstuhl. Sollten Sie die bisherige Einstellung des Sitz- oder Stellbretts verändern wollen, müssen zuerst die relevanten Schrauben mittels eines Inbusschlüssels gelockert werden. Dieser befindet sich auf dem Tresor im Nebenraum unter der Treppe.

Kinderreisebett

Im Nebenraum unter der Treppe finden Sie **ein** Kinderreisebett, das Sie bei Bedarf nutzen können. Eine zusätzliche Matratze ist selbstverständlich vorhanden. Für einen schnellen und störungsfreien Aufbau bitte folgende Reihenfolge einhalten: Erst die Seiten hochziehen, bis diese hörbar einrasten. Dann die Spannvorrichtung herunterdrücken. Beim Abbau zuerst der Spannvorrichtung hoch ziehen dann die Seitenstreben einklappen, das Bett zusammenfallen, dieses mit dem Boden umwickeln, und abschließend in der Tasche verpacken. Fertig!

+++++ Für den Verbleib im Chalet – Bitte nicht mitnehmen +++++

Ladesäulen

Jedes Chalet verfügt über eine eigene Ladesäule am zugewiesenen Parkplatz. Daher ist es wichtig, dass Sie auch nur diesen Parkplatz nutzen. Im Haus befindet sich im Nebenraum unter der Treppe am Tresor eine RFID-Karte mit der Sie den Ladevorgang starten und auch wieder beenden. In jedem Chalet haben wir einen Zwischenzähler über den wir den Stromverbrauch für Sauna und Ladesäulen mit Ihnen nach jeweils gültigem Tagespreis abrechnen. Bitte erfragen Sie diesen bei unserer Verwaltung.

Licht

Siehe Beleuchtung

Müllentsorgung:

Der Müll muss getrennt werden; Restmüll, Wertstoffe (gelber Sack) und Papier. Hierfür finden Sie oben an der Straße hinter der Holzwand 3 große Container. Diese sind gemeinschaftlich für alle Chalets. Glascontainer finden Sie auf der Brockenstraße in Oberschierke an der „Alten Schule“.

Nespressomaschine

Die Nespressomaschine verfügt über 2 Einstellungen, die nach Möglichkeit nicht verändert werden sollen.
Espresso, Lungo

Die Ristrettoliebhaber können durch zwischenzeitliches kurzes Berühren der Taste den Wasserzufluss stoppen ☺

Bedienung:

Es muss immer genügend Wasser im Behälter sein! Ansonsten kann die Maschine einen Schaden erleiden.

Kapsel (Nespresso oder speziell für Nespressomaschinen ausdrücklich ausgewiesene Fremdkapseln wie z.Bsp. Rossmann, CAPSA/ Dallmayr) in die Kammer fallen lassen. Tasse unter den Auslauf stellen (für größere Tassen das „Podest“ hochklappen), Größe wählen, Kapselkammer schließen. Gewünschte Taste drücken. **NIE während des Brühvorgangs die Kapselkammer öffnen. Auch dadurch sind Defekte möglich.**

Parkplätze:

Zu jedem Chalet gehört ein Stellplatz, dieser ist im Mietpreis enthalten. Die anderen Stellplätze sind freizuhalten, und nicht zusätzlich zu belegen. Das gilt auch für den Verwaltungsstellplatz. Zuwiderhandlungen werden mit 15 EUR pro Tag mit der Kautionsverrechnung verrechnet, es sei denn die Nutzung wurde durch den Vermieter

+++++ Für den Verbleib im Chalet – Bitte nicht mitnehmen +++++

ausnahmsweise genehmigt.

Weitere Parkmöglichkeiten finden Sie im Ort auf den öffentlichen Parkplätzen in Oberschierke oder im Parkhaus.

Radio hören über das Smart-TV

Suchen Sie über die App-Auswahl die passende Radio-APP, dann Ihren Wunschsender und schon hören Sie jeden Sender Ihrer Wahl.

Oder Sie haben einen Account für einen Assistenten wie ALEXA und sprechen mit dem TV

Radio über TV direkt

Wenn Sie sich nicht mit Apps beschäftigen bzw. herumärgern wollen☺, schalten Sie den Fernseher ein und wählen Sie mit der Programmwahltaste auf der Fernbedienung einen entsprechenden Radiosender.

Regenduschen

Beide Bäder sind mit speziellen Regenduschen ausgestattet. Diese und auch die Handbrausen sind so konzipiert, dass während des Betriebes Sauerstoff angesogen wird, der dann das Wasser anreichert und Ihnen das Gefühl vermittelt, dass Sie im Regen duschen (Air-Drop-System). Eine Zirkulationsleitung sorgt dafür, dass Sie im ganzen Haus sofort über heißes Wasser verfügen. Dies als Hinweis, damit Sie sich nicht verbrühen.

Sollte das Wasser insbesondere im Bad im OG einmal nicht oder nur schlecht abfließen, bitte den Duschvorgang möglichst sofort beenden und den Hausmeister oder Vermieter kontaktieren.

Sauna

Die Sauna ist eine elektronisch gesteuerte echte finnische Sauna mit einem Ofen, der auch eine Aufheizung von 100 Grad ermöglicht. Der Ofen wird ebenfalls heiß, daher muss der Kontakt vermieden werden.

Bedienung der Sauna

Auf dem Panel unten links antippen: Sauna startet; rechts daneben: Saunalicht geht an. Wellnesschalets: LED Panel bunter Kreis, Farbwahl, Modus einstellen, alles per Touch.

Achtung! Wenn die Sauna das maximale Programm von 6 Stunden durchlaufen hat, erst 2-3 Stunden warten, bevor sie wieder angestellt wird. Ansonsten sind Schmorschäden an der Verkabelung im Ofen möglich, Brandgefahr!!!

Sollte die Sauna einmal nicht anspringen und auf dem Display eine Fehlermeldung „CL“ angezeigt werden, dann mit einem Kugelschreiber in das Loch des Fühlers überhalb des Ofens (eiförmig grau) vorsichtig eindrücken. Das kann bei Überhitzung passieren. Oder im Sicherungskasten im HWR prüfen, ob die Sicherung reagiert hat und wieder einschalten.

+++++ Für den Verbleib im Chalet – Bitte nicht mitnehmen +++++

Die Verbrauchskosten für die Saunanutzung werden mittels eines Zwischenzählers gemessen und gesondert in Rechnung gestellt. Daher achten Sie bitte im eigenen Interesse, dass die Sauna nach der letzten Nutzung der jeweiligen Sequenz ausgeschaltet wird.

Wellnesschalets: den Saunaschlüssel finden Sie im Nebenraum unter der Treppe an der Wand hängend.

Saunatücher

Saunatücher und auch Bademäntel werden weder gestellt noch können sie vor Ort geordert werden. Daher bringen Sie diese bitte von zu Hause mit. Die Handtücher in unserem Wäschepaket umfassen u.a. ein 1,70 langes Duschhandtuch.

Schlafsessel auf der Galerie

In den Komfort- und Wellnesschalets steht ein 95 cm breiter hochwertiger Schlafsessel mit Kaltschaummatratze. Bei der Nutzung bitte vorsichtig den Reißverschluss öffnen und danach das Vlies auf der Fläche ausbreiten und dann beziehen.

Skier

Mitgebrachte Ski verschließen Sie bitte im dafür vorgesehenen Nebenraum links neben den Wellnessuiten.

Skischuhe

Sie erweisen uns einen großen Gefallen, wenn Sie nicht mit Skischuhen durchs Haus laufen, sondern diese mit den Skiern im Nebenraum abstellen.

Supermarkt

Siehe „Einkaufen“

Schwimmbad

Siehe Freibad

Treppengitter

Um die Sicherheit der „ganz Kleinen“ haben wir uns ebenfalls Gedanken gemacht und mit einem Schutzgitter für die Treppe vorgesorgt. Sie finden dieses mit bei Bedarf entsprechenden Verbreiterungen unter der Treppe im Empfangsbereich

+++++ Für den Verbleib im Chalet – Bitte nicht mitnehmen +++++

Tresor

Für den Fall der Fälle finden Sie einen mit der Wand verschraubten Tresor im Nebenraum unter der Treppe.

TV

Im Wohnzimmer sorgt für höchsten Fernsehgenuss ein 4K 50 Zoll UHDTV Smart TV
In den Schlafzimmern befindet sich je ein 43 Zoll LED Smart TV nebst Soundbar

USB Foto/Film

USB-Eingänge befinden sich auf der Rückseite des TV

Verbrauchskosten

Folgende Verbrauchskosten sind im Mietpreis enthalten:
Gas für Fußbodenheizung und Wassererwärmung
Strom außer Sauna und Ladesäulen
Wasser

Folgende Verbrauchskosten werden gesondert berechnet:
Stromverbrauch für Sauna und Ladesäulen

Waschbären

Aus gegebenem Anlass möchten wir darauf hinweisen, dass es unbedingt vermieden werden sollte, Speisen außerhalb des Hauses (z.B. zum Kühlhalten auf der Terrasse) unbeaufsichtigt aufzubewahren bzw. zu lagern. Einer Ihrer Vormieter hat so sein Gericht, auf das er sich nach seiner Rückkehr vom Brocken gefreut hatte, an hungrige Waschbären „verloren“ 😊
Dies ist auch u.a. ein Grund, warum wir uns für große Müllcontainer entschieden haben. Achten Sie darauf, dass diese stets verschlossen bzw. zugezogen sind.

Waschtrockner

In jedem Heizungs/ HWR Raum befindet sich ein Waschtrockner

Sollte Ihnen noch etwas einfallen, was wir hier nicht erwähnt, Sie jedoch vermisst haben, dann teilen Sie uns dies bitte mit. Wir sind immer bestrebt uns und unsere Dienstleistung zu verbessern. Daher sind wir Ihnen für Anregungen jeglicher Art , auch konstruktive Kritik, sehr dankbar.

Bei Ihrem nächsten Aufenthalt können Sie dann gerne prüfen, ob wir Ihre Wünsche umgesetzt haben 😊